

«Wir entstauben unsere Branche»

Die Qualitäten des Fachgeschäfts ins Online-Zeitalter bringen – das ist die Vision von Rainer Zulauf

Rainer Zulauf, Geschäftsführer und Inhaber der A-Zulauf Musikinstrumente GmbH, berät seine Kunden – Anfänger und Profis aus der ganzen Schweiz – neu in Buchs. Und online.

Andreas Krebs

Herr Zulauf, Anfang Dezember sind Sie mit Ihrem Geschäft von der Bucherstrasse in Aarau ins Zentrum Brauerei in Buchs gezogen. Wieso?

Hier sind wir besser erreichbar für unsere Kunden. Und es ist alles unter einem Dach. Unser grosses Lager mit der Lastwagenrampe haben wir schon lange hier. Nun konnte ich die Ladenfläche direkt darüber mieten. Ein Glücksfall.

Vorher war der Laden auf mehrere Stockwerke verteilt. Hier ist alles auf einer Ebene. Auch das ein Vorteil?

Ja, das erleichtert uns die Arbeit massiv. Und die Kunden sind ruhiger hier als im alten Laden. Sie haben den Überblick, sehen was läuft, dass wir vielleicht gerade am Beraten sind. Hier können sie auch besser in Ruhe die grosse Auswahl an Instrumenten begutachten.

Trotz Umzug hatten Sie keinen einzigen Tag geschlossen. Wie das?

Das Vorweihnachtsgeschäft läuft, da kann ich den Laden nicht schliessen. Dass der Umzug so gut geklappt hat, ist meinem super Team zu verdanken. Wir haben fast Tag und Nacht gearbeitet.



Rainer Zulauf im neuen Kompetenz-Zentrum für digitale und hybride Tasteninstrumente im Zentrum Brauerei in Buchs.

KREA

Kunden aus der ganzen Schweiz kommen hierher oder kaufen via Internet bei Ihnen. Wieso?

Wegen der kompetenten Beratung dank meiner 30-jährigen Erfahrung – ich spüre sozusagen den Kundenwunsch. Wir bieten nicht nur Instrumente, sondern Lösungen. Das ist Vertrauenssache. Und wir garantieren Zufriedenheit.

Das sagt jeder Verkäufer.

Das ist nicht einfach ein Spruch von mir.

Schon über 5500 Online-Kunden bestätigen das schriftlich.

Ist das Internet nicht der Feind des Fachhändlers?

Wissen Sie, unsere Branche ist etwas verstaubt. Dabei gibt es so viele Möglichkeiten, gerade im Internetzeitalter. Meine Vision ist die Digitalisierung des Fachgeschäfts. Ich will die analogen Qualitäten des Fachgeschäfts in die digitale Welt transferieren. Oder, von der

anderen Seite betrachtet, Menschlichkeit ins Onlinebusiness bringen.

Wie wollen Sie das schaffen?

Man darf nicht anonym bleiben und muss die neusten Technologien nutzen. Wir bieten z.B. Videoberatungen an. Oder den Live-Chat, den nutzen bereits extrem viele. Und unser selbst entwickelter PianoFinder verhindert allfällige Fehlkäufe, die es ohne kompetente Beratung häufig gibt.

ZUR PERSON

Rainer Zulauf (46), Detailhandels-Ökonom und Dirigent, spielt Klavier, Klarinette und Saxophon. Er engagiert sich als Ausbilder, Prüfungsexperte und Mitorganisator diverser Projekte, u.a. Jugend & Musik. Ausserdem ist er Präsident des MAG (Markt Aarauer Gewerbetreibender).

AUF EINEN BLICK

Zulauf Musikinstrumente bietet:

- Digitale und hybride Tasteninstrumente aller Preiskategorien (Yamaha, Roland, Kawai, Korg, Nord)
- Miet-Kauf für Schülerinstrumente (auch Schlagzeuge, Gitarren), Noten
- All-inklusive-Sets zum Vorzugspreis
- 5 Jahre Garantie, Occasionen u.v.m.

Öffnungszeiten (in 5033 Buchs):

Di–Fr: 14–18.30 Uhr; Sa: 9–16 Uhr.
Andere Termine nach Vereinbarung
062 823 01 21 www.tastenträume.ch

Am liebsten beraten Sie aber nach wie vor im persönlichen Gespräch vor Ort. Was sind die Vorteile?

Obwohl Bilder und Videos heutzutage auch in 3-D erscheinen – testen, sehen und hören im Laden, kombiniert mit einer persönlichen Beratung ist unschlagbar. Die hybride Kombination und Qualität ist entscheidend. Deshalb sind wir mit unserer Kompetenz dort, wo der Kunde sie heute verlangt – online und in unserem neuen Laden in Buchs.